



Sunny *Stars*

Guía del Usuario V1

Agosto de 2024

SUNTORY

SUNTORY BEVERAGE & FOOD INTERNATIONAL

RESUMEN

01

Por qué SunnyStars

02

Resumen del programa

03

Comenzar

04

Cómo funciona

05

Rol del Manager

06

Recursos y consejos de SunnyStars

07

Privacidad y seguridad



POR QUÉ
NECESITAMOS

Sunny  *Stars*

NUESTRA CULTURA ES EL VIENTO QUE IMPULSA NUESTRO ÉXITO



Yatte Minahare

Unidos por nuestro afán de éxito,
avanzamos juntos para crear
mercados y aportar nuevo valor.

Shinjiro Torii
Fundador de Suntory



Avanzar en la diversidad

Nuestra gente diversa prosperará
como profesionales, cada uno
asumiendo retos mayores y
ofreciendo resultados.

Makiko Ono
CEO de Suntory Beverage and Food



**Diversidad y unidad
impulsarán nuestro éxito**

Nuestra cultura única creará una
ventaja ganadora y, en última
instancia, la consecución de un
éxito financiero sostenido.

Peter Harding
CEO de SBF International

LA CULTURA ES...

- creencias y valores** compartidos
- comportamientos** compartidos
- IDENTIDAD** compartida

- Amplificar nuestra **cultura One Suntory** celebrando y dando visibilidad a los comportamientos correctos relacionados con nuestros SLS, valores e impulsos de crecimiento.
- Aumentar el compromiso y el bienestar de los empleados e impulsar un mayor rendimiento
- Habilitar un enfoque de reconocimiento de los empleados One Suntory, en todas las regiones y mercados, adaptado a nuestro presente y futuro One Suntory SBF Internacional.

Our Purpose	
To inspire the brilliance of life, by creating rich experiences for people, in harmony with nature.	
Our Values	
Growing for Good "Yatte Minahare" Giving Back to Society	
Our Behaviors	
Suntory Leadership <i>Spirit</i>	Yatte Minahare Gemba Focused Better Together Commitment to Growth Future Orientated
Our EVP	
UNLEASH YOUR <i>Spirit</i>	We are Suntory. Make the Change You Want to See. Crafting our Future Together.

RESUMEN DEL PROGRAMA

Sunny  *Stars*

¿QUÉ ES? SunnyStars

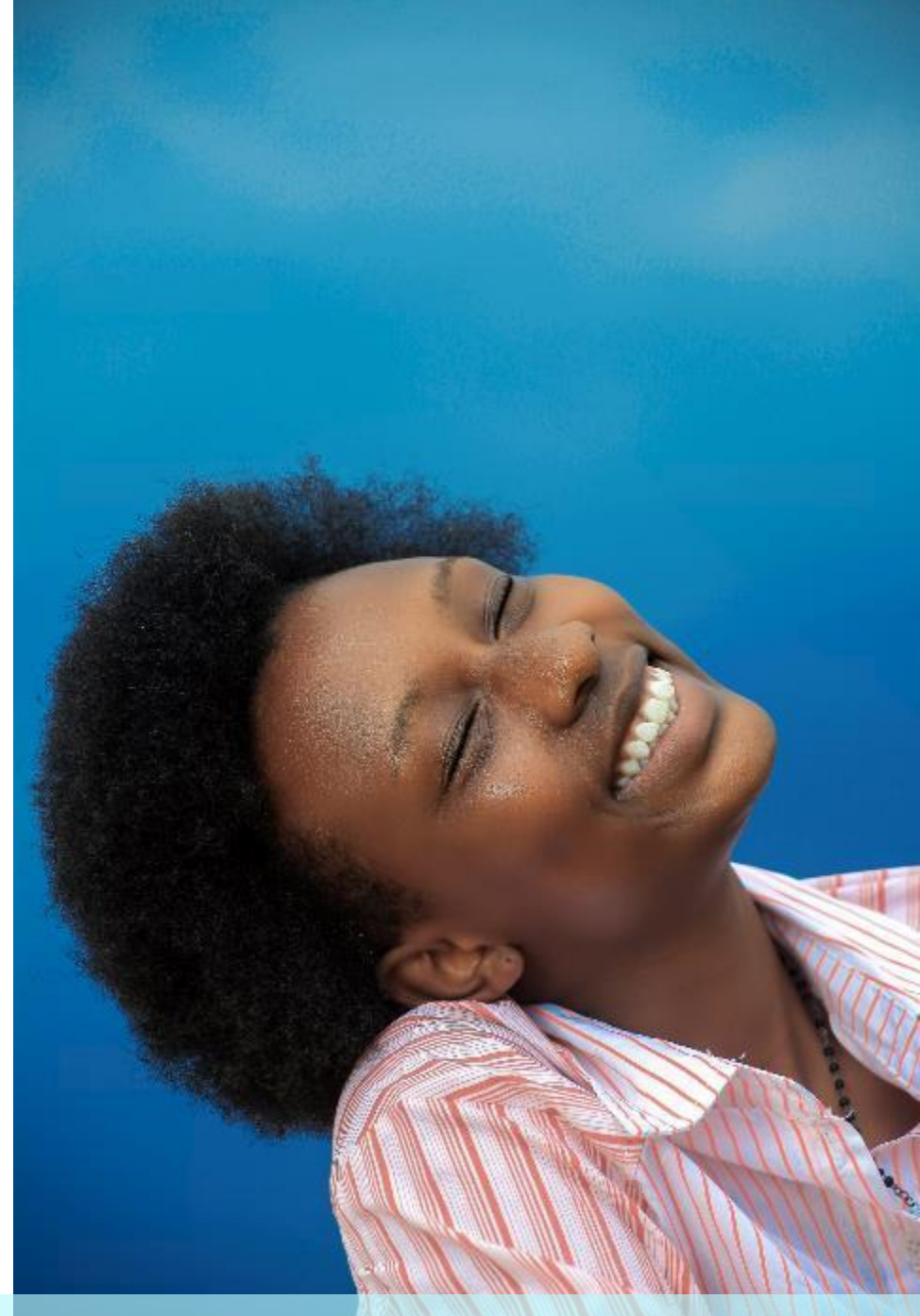
SunnyStars es nuestro nuevo Programa Global de Reconocimiento de Empleados para amplificar nuestra cultura One Suntory en todas las regiones y mercados de SBF International.

Un programa para celebrar y mostrar agradecimiento a los Suntorians que demuestran nuestro Espíritu de Liderazgo Suntory (SLS), nuestros valores Suntory e impulsan nuestro crecimiento.

Una plataforma digital fácil de usar que permite el reconocimiento instantáneo en cualquier momento y lugar y a cualquier colega de Suntory en todas las regiones y mercados.

Tiene 4 niveles para cubrir diferentes ocasiones de agradecimiento y combina el reconocimiento no monetario con premios en forma de estrella que pueden canjearse por regalos.

Celebremos con SunnyStars a los Suntorians que escriben nuestra historia y aportan nuestro crecimiento.



SunnyStars NIVELES DE PREMIOS

El programa SunnyStars está estructurado en 4 niveles. Desde momentos especiales cotidianos hasta contribuciones muy significativas que impulsan nuestro crecimiento, combinando el reconocimiento no monetario con premios estrella canjeables por regalos.

Tarjetas Digitales (Ecards) - celebrar una ocasión especial o dar las gracias en el momento. Sin estrellas asociadas.

Galaxy y Blue - Concede estrellas a los compañeros que demuestren sistemáticamente nuestros **comportamientos de Espíritu de Liderazgo Suntory (SLS)**.

Supernova - Nomina a un compañero o equipo para que sea considerado para este premio especial por haber realizado progresos significativos en la defensa de nuestros **valores Suntory**.

Polaris - Propón a un compañero o equipo para este premio especial por haber realizado acciones de gran impacto para **cumplir nuestra estrategia e impulsar nuestro crecimiento**.



ELEGIBILIDAD

Para poder participar, los empleados deben estar incluidos en la nómina de Suntory y estar activos en una de estas categorías en My Suntory People System (MSPS):

- **Permanente**
- **Expatriados**
- **Comisión de servicio**
- **Empleado con contrato de duración determinada**
- **Becario**
- **Contrato en prácticas de aprendizaje**



PREMIOS ESTRELLA



Nuestra "moneda" en el programa SunnyStars son **las ESTRELLAS**

Las ESTRELLAS que se te concedan se "abonarán" en tu perfil del portal SunnyStars.
Las ESTRELLAS pueden guardarse hasta un año desde el momento en que se recibieron.

Puedes "gastar" sus **ESTRELLAS** como quieras: dispondrás de opciones de canje específicas para cada mercado dentro del portal SunnyStars.

Para garantizar una aplicación justa y coherente, se te plantearán preguntas guiadas que te informarán del número de **ESTRELLAS** que debes conceder. Si lo consideras oportuno, puedes modificar esta información.

	Estrellas potenciales por premio	Frecuencia	Gorra	¿Cuánto vale?
Tarjetas digitales	Sin estrellas	En curso		Para garantizar la coherencia global, el valor monetario de cada estrella se define en función del precio del poder adquisitivo de cada mercado. Haz clic en "comprar ahora/canjar" para saber qué puedes comprar con tus estrellas premiadas.
Galaxia	50 estrellas 100 estrellas 200 estrellas	En curso	Límite de 200 estrellas por trimestre/empleado	
Azul	250 estrellas 500 estrellas 750 estrellas	En curso	Límite de 750 estrellas por trimestre/director de personal	
Supernova	2.500 estrellas	Trimestral	4 por trimestre *	
Polaris	10.000 estrellas	Trimestral	1 por trimestre*.	

* Frecuencia definida por cada BU/Mercados
• Las estrellas caducan un año después de su concesión

VISIÓN DE COSTES



A cargo de la empresa

- Costes de los premios/estrellas.
- Los costes fiscales asociados a cada premio cuando se canjea.

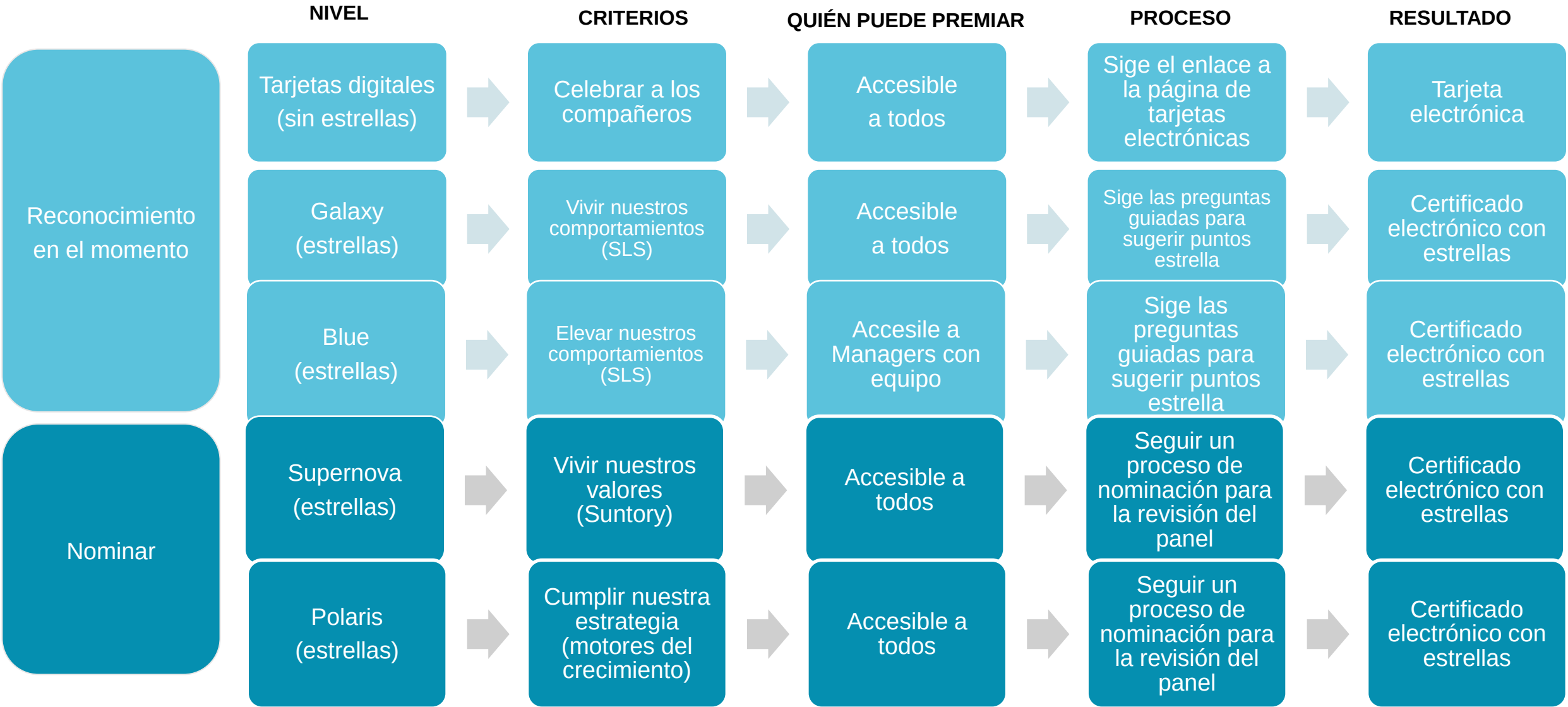
Cubiertas para empleados

- Gastos de envío (si aplica) de cada premio cuando se canjea.

Financiación de los premios

- Los presupuestos se fijan a nivel de unidad de negocio/mercado, el "coste" de los premios se carga al presupuesto del mercado de cada empleado (receptores del premio), al canjear las estrellas.

RESUMEN ANTES DE EMPEZAR...



EMPEZAR

Sunny *Stars*

URL : <https://culturecloud.com/>



Culture Cloud

Enter your company login ID or email:

Search

français



Culture Cloud

Enter your company login ID or email:

Login ID or email
eyup.sinan.yaman@suntory.com

What company do you work for?

suntory

Search

français

MERCADOS SBFE: PROCESO DE INICIO DE SESIÓN



ACCESO DESDE OFICINA Y PRIMERA LÍNEA

- 1 Haz clic AQUÍ
- 2 Escribe tu correo electrónico corporativo y contraseña (la misma contraseña para iniciar sesión en Windows)
- 3 Si tienes algún problema para acceder, haz clic en "Necesito ayuda para iniciar sesión".

A screenshot of the SUNTORY sign-in page. At the top, it says "Connecting to" with a gear icon and "Sign in with your account to access OC Tanner". The SUNTORY logo is prominently displayed in the center. Below the logo, it says "Sign In". There is a "Username" label above a text input field. Below the input field is a checkbox labeled "Remember me". At the bottom of the form is a blue button labeled "Next". Below the button is a link that says "Need help signing in?".

Connecting to 
Sign in with your account to access OC Tanner

SUNTORY

Sign In

Username

☐ Remember me

Next

[Need help signing in?](#)

AJUSTES EN TU PERFIL SUNNYSTARS

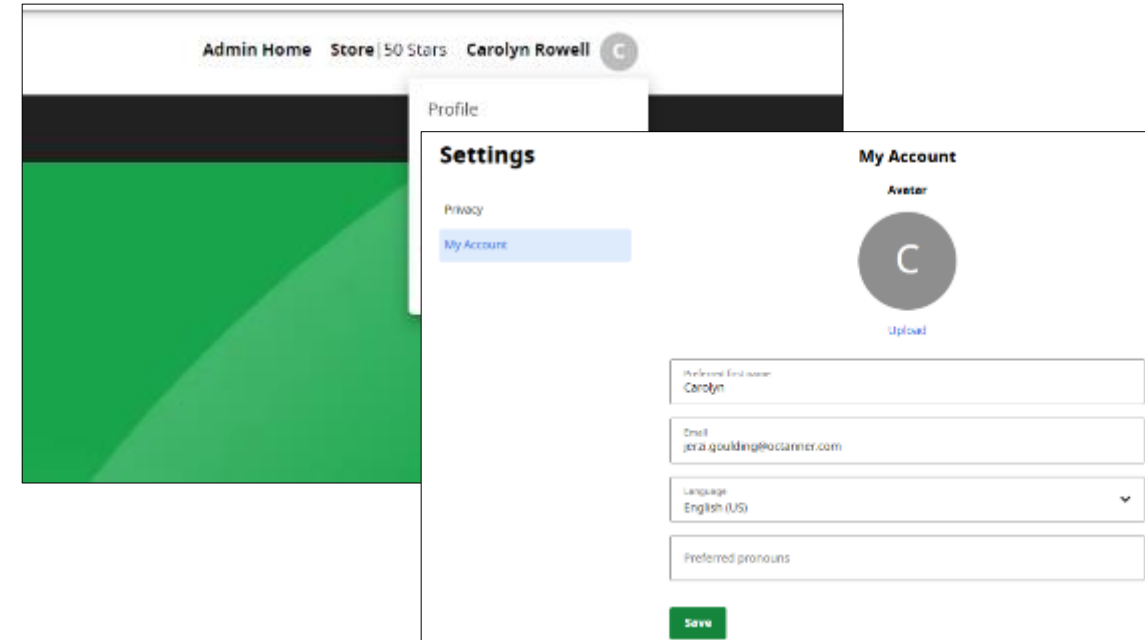
Cuando entres en el portal SunnyStars, el **idioma** se ajustará automáticamente a tu idioma local (según MSPS).

Si tu idioma local no está disponible, se utilizará por defecto el inglés. También se puede cambiar el idioma preferido.

También puedes configurar tus preferencias de **"Privacidad"**.

Sí = todos tus premios recibidos pueden ser vistos por otros colegas en el muro público en el portal de Sunnystars.

No = solo puedes verlo tu mismo.



Settings

Privacy

My Account

Privacy

Settings

Show recognition I have received (eCards, awards, milestones, etc.) in public social feeds



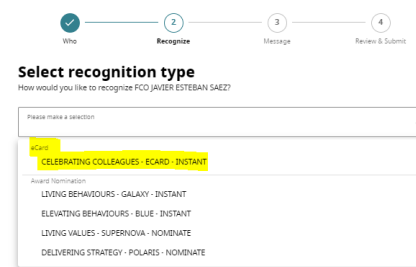
ENVIAR TARJETAS DIGITALES, E-CARDS (sin estrellas)

Envía tarjetas digitales en cualquier momento para reconocer un trabajo bien hecho o una ocasión especial. Para empezar, haz clic en el botón "Reconocer".

1



2



3

Elige una imagen o un GIF animado de la biblioteca de opciones. Busca una imagen o GIF utilizando la barra de búsqueda o la lista de categorías. También puedes subir tu propia imagen arrastrando o seleccionando un archivo.

4

Escribe un mensaje de agradecimiento "¿Cómo ha marcado la diferencia este destinatario?"

" y elige un Espíritu de Liderazgo Suntory (SLS) por el que quieras reconocer a tu colega



5

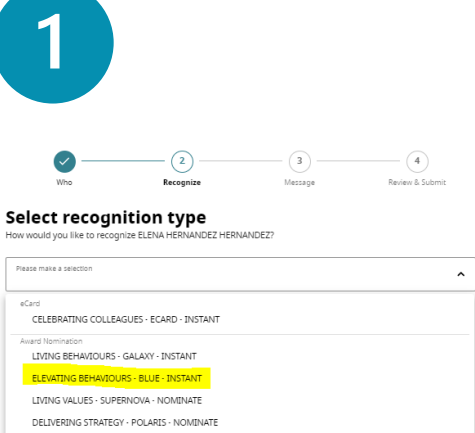
Revisa los detalles de tu borrador de Tarjeta Digital (eCard). Puedes editar secciones individuales haciendo clic en los botones "Editar". Para enviar tu tarjeta en una fecha posterior, haz clic en el botón "Calendario" junto a "Enviar más tarde". A continuación, elige una fecha del calendario. Cuando hayas terminado de editar tu tarjeta, haz clic en el botón "Enviar reconocimiento".

(No se requiere aprobación para las tarjetas digitales; se envía copia al manager del empleado)

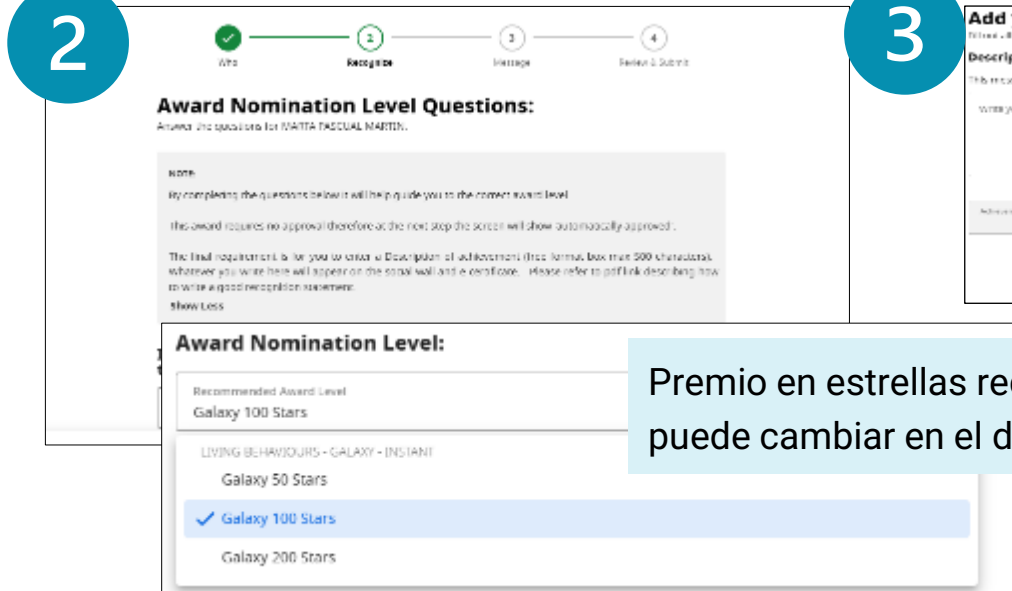
ENTREGAR PREMIOS GALAXY Y BLUE (con estrellas)

- **Galaxy y Blue** son Premios con Estrellas, para reconocer a los compañeros que demuestran sistemáticamente nuestros comportamientos de Espíritu de Liderazgo Suntory (SLS).
- **Galaxy** está abierto a TODOS LOS EMPLEADOS; **Blue** está abierto sólo a los managers de personas (con equipos directos), para ayudar a Suntory a modelar nuestra cultura del reconocimiento.
- Las personas que no sean managers de equipo no podrán ver el menú desplegable “BLUE-INSTANTÁNEO”.
- El proceso BLUE es el mismo que el de GALAXY, empieza seleccionando BLUE-INSTANTÁNEO” en la lista desplegable.

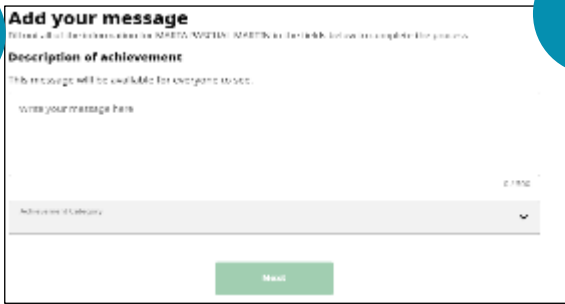
1



2



3



4

Revisar y enviar

Premio en estrellas recomendado - se puede cambiar en el desplegable

Nota: Norma general para los premios que aparecen en el muro social

- Los galardonados pueden seleccionar si desean que el premio aparezca en el muro social o no, además de
- Los receptores de premios en el perfil de usuario tienen la capacidad de activar/desactivar la visualización de cualquier reconocimiento recibido en el muro social - esto se aplicará a todos/todos los premios recibidos.
- El sistema no se mostrará automáticamente en el muro social si alguno de los dos está desactivado/configurado como no

NOMINAR A PREMIOS SUPERNOVA Y POLARIS



- **Supernova** - Nomina a un compañero/a o equipo para que sea considerado para este premio especial por haber realizado un progreso significativo en la defensa de nuestros **valores Suntory**.
- **Polaris** - Propón a un colega o equipo para este premio especial por haber tomado medidas decisivas para **aplicar nuestra estrategia e impulsar nuestro crecimiento**.

1

Who are you recognizing
Search below to find co-workers who you have noticed do great work.

Enter a name to search

Suggestions for you
No suggestions available

Next

2

Select recognition type
How would you like to recognize MARTA PASCUAL MARTIN?

Please make a selection

Next

3

Customize your Award Nomination
Review the details below and add any additional notes.

Approval path

Input Reason for Nomination to be considered by panel.

Write your message here

Next

4

Add your message
Fill out all of the information for MARTA PASCUAL MARTIN in the fields below to complete the process.

Description of achievement
This message will be available for everyone to see.

Write your message here

0 / 500

Recommended Category

Next

5

Revisar y enviar

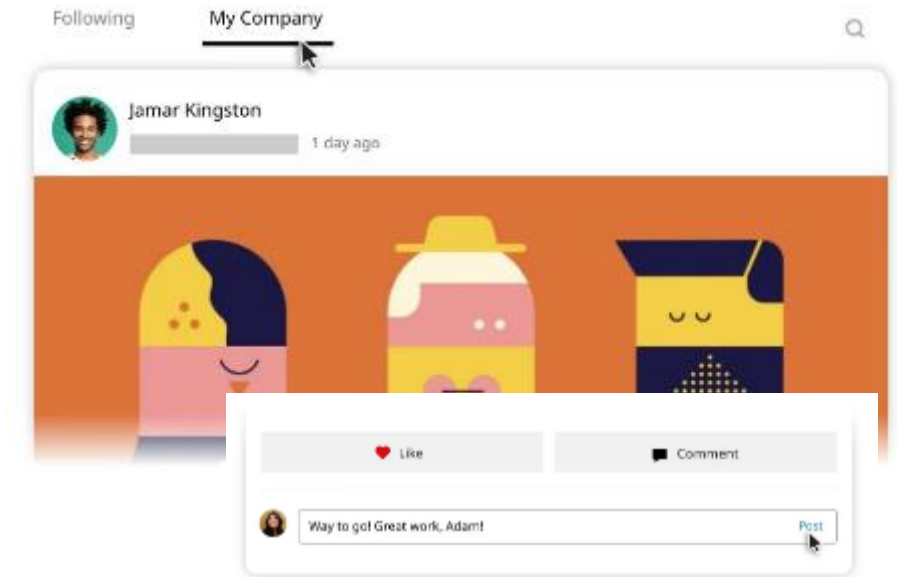
Nota:

Las nominaciones para Supernova y Polaris no aparecerán en el muro social. Todas las nominaciones serán revisadas por un panel designado en la BU/Mercados para impulsar la equidad, la coherencia y la alineación con el diseño de SunnyStars.

Los candidatos seleccionados y aprobados reciben estrellas y un mensaje de nominación publicado en el muro social.

COMPARTIR LA HISTORIA- MURO SOCIAL

- Anima a los miembros del equipo y amplifica sus logros en el muro social de SunnyStars.
- El el muro social muestra las tarjetas electrónicas y los premios recibidos dentro del equipo y la empresa. Los avatares y los banners de premios en negrita facilitan la búsqueda de logros reconocidos.
- En tu pantalla aparecen por defecto los amigos a los que sigues, por lo que en tu página de inicio verás las historias de éxito de gente que conoces.
- Para ver los reconocimientos de toda tu empresa o departamento, haz clic en la pestaña "Mi empresa"/"Mi departamento" en la parte superior del muro social.
- Dale a "me gusta" y haz sentir aún más apreciados a los compañeros de equipo que están siendo reconocidos.
- Incluso puedes añadir una nota de apoyo en la barra de comentarios junto a tu avatar, y luego pulsar "Publicar".

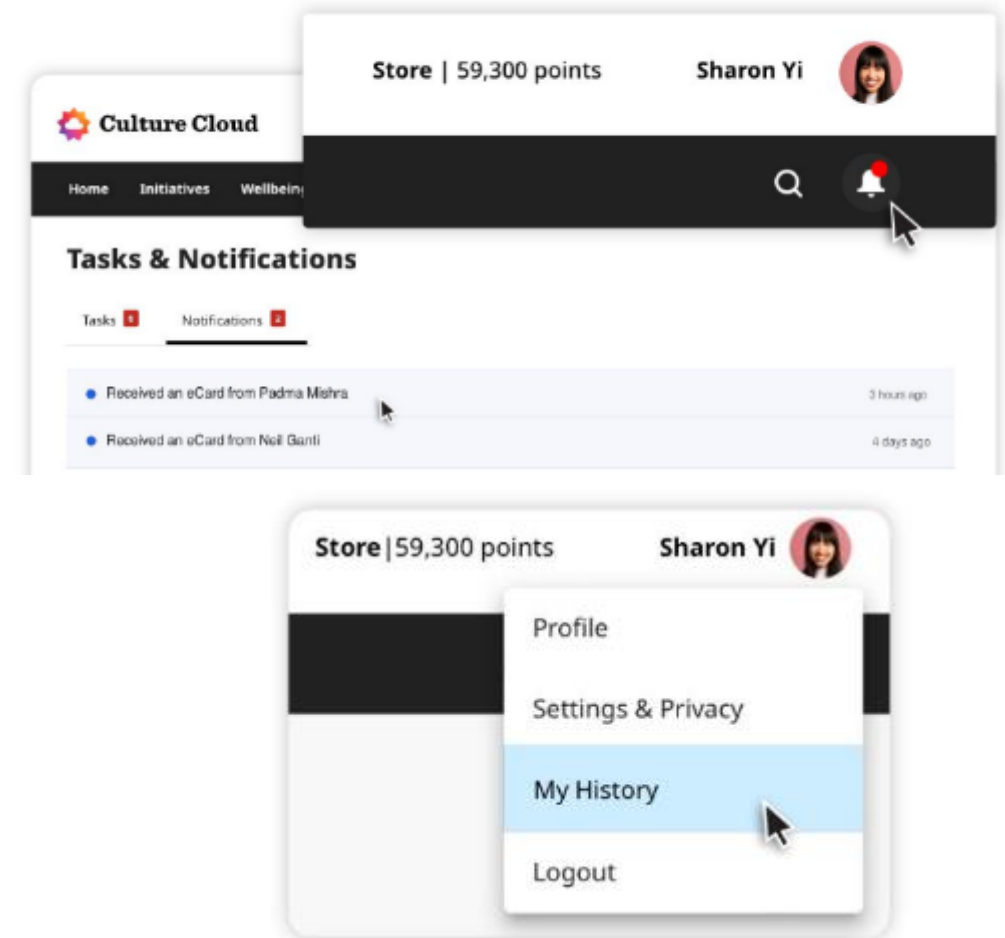


No todo el mundo quiere que su reconocimiento aparezca en el muro social, a veces es una preferencia personal, otras veces el reconocimiento puede estar relacionado con un proyecto confidencial. SunnyStars te permite controlar lo que aparece en el muro. Así es como se hace:

- Los galardonados pueden seleccionar si desean que el premio aparezca en el muro social, además de
- Los receptores de premios en el perfil de usuario tienen la capacidad de activar/desactivar la visualización de cualquier reconocimiento recibido en el muro social - esto se aplicará a todos/todos los premios recibidos.
- El sistema no se mostrará automáticamente en el muro social si alguno de los dos está desactivado/configurado como no

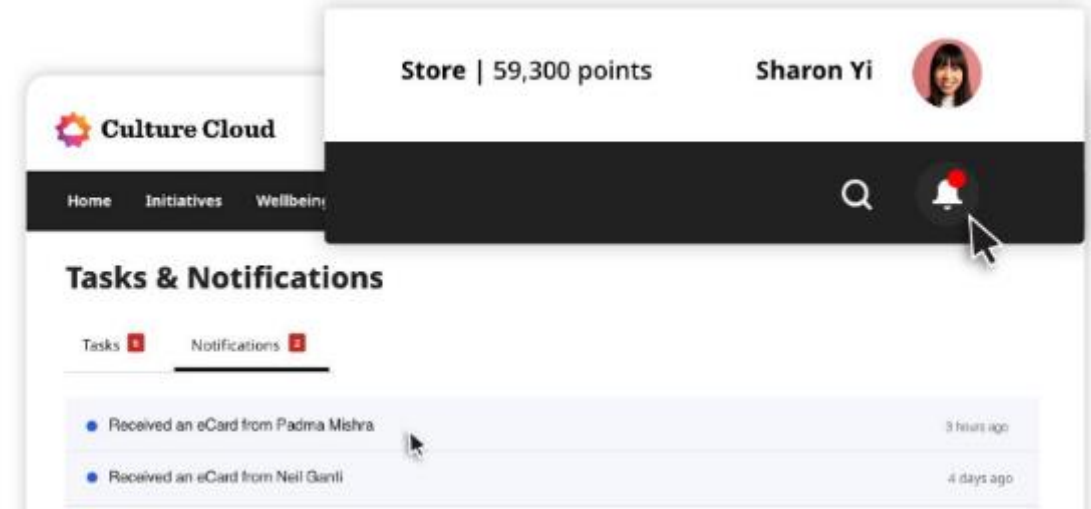
RECIBIR – TARJETAS DIGITALES, E-CARDS (sin estrellas)

- Cuando recibas una Tarjeta Digital - eCard , recibirás una notificación por correo electrónico. Haz clic en el enlace del correo electrónico o copia y pega el enlace en tu navegador para ver tu tarjeta de reconocimiento.
- También puedes acceder a tu cuenta SunnyStars para comprobar tus NOTIFICACIONES y revisar el premio que has recibido.
- Si quieres ver una tarjeta electrónica o un premio que recibiste en el pasado, ve a Mi historial, donde podrás ver los reconocimientos que has recibido. Haz clic en una tarjeta o un premio para verlos.



RECIBIR - PREMIOS (con estrellas)

- Cuando recibas un premio, recibirás una notificación por correo electrónico. Haz clic en el enlace del correo electrónico o copia y pega el enlace en tu navegador para ver tu tarjeta.
- También puedes acceder a tu cuenta SunnyStars para comprobar tus NOTIFICACIONES y revisar el premio que has recibido.
- Haz clic en el enlace para visitar la tienda y canjear tus estrellas.



CANJEAR ESTRELLAS

Sunny *Stars*

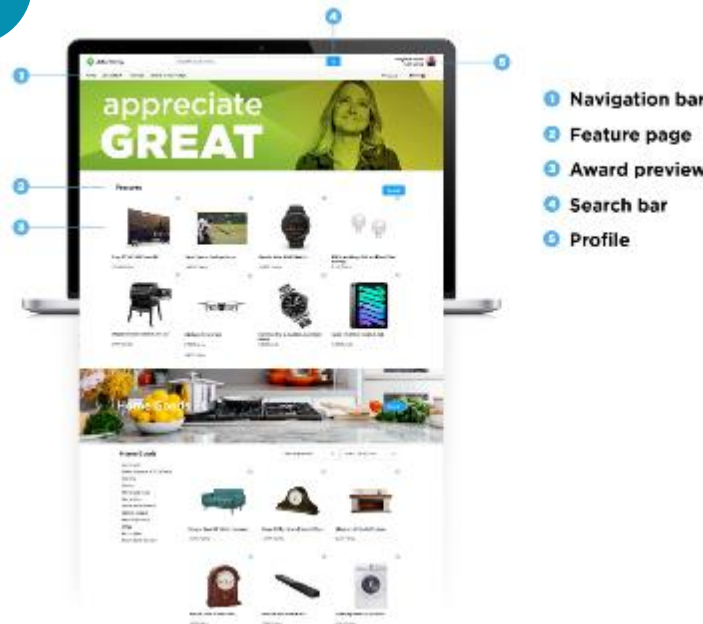
RECIBIR - PREMIOS (con estrellas)

1

Desde Inicio, haz clic en "Comprar ahora" o en el total de "estrellas" junto a tu nombre para saltar directamente a la tienda. Ve el mapa de tiendas de premios más abajo.



2

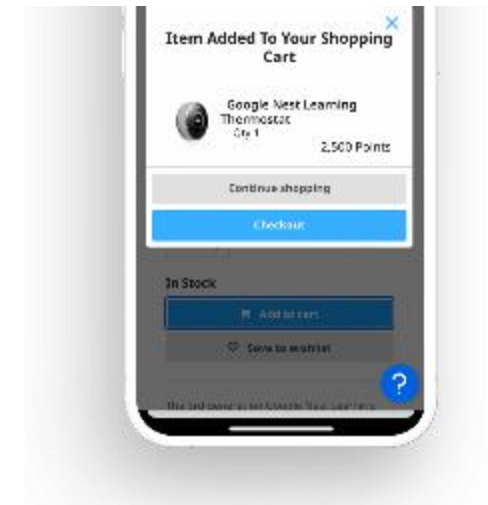


3

Tap

Add to cart

and check out



CANJEAR ESTRELLAS - Importante



- **Gastos de envío:** En los países en los que los productos de mercancía física están disponibles para canjear (como España, Australia, Singapur, etc.), es posible que experimentes gastos de transporte/envío (canjeados de tu saldo de Estrellas). Se muestra durante el proceso de canje.
- **Notificación de pedidos por correo electrónico:** Una vez en el proceso de pedido, puedes incluir tu dirección de correo electrónico personal para recibir notificaciones de pedidos. Esto no cambiará la dirección de correo electrónico corporativo que utilizas para acceder a SunnyStars.
- **Vales electrónicos/vales regalo:** En los países en los que está disponible la opción de cupón electrónico (como Vietnam o Tailandia), no se prevén gastos de envío ni de otro tipo.
- **Las estrellas caducan:** 1 año después de recibirlas.
- **Empleados que dejan Suntory:** necesitan canjear estrellas antes del último día de empleo en Suntory. Las estrellas no canjeadas quedan anuladas cuando los empleados dejan SBFI.

TU ROL COMO MANAGER



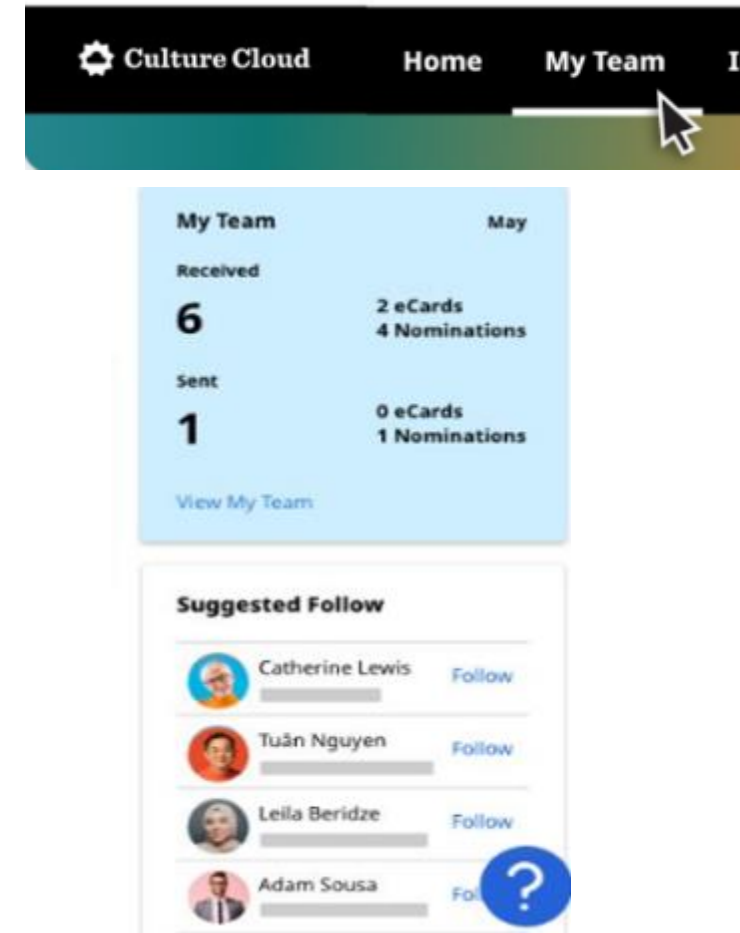
EL PAPEL DE LOS MANAGERS DE UN VISTAZO

- Promover SunnyStars para integrar nuestros comportamientos SLS y los valores de Suntory;
- Liderar con el ejemplo - utilizar proactivamente, tanto DENTRO de tu equipo, como de OTROS equipos, mercados y funciones.
- Presentar, compartir y celebrar en equipo y en toda la empresa.
- Revisar y reflejar en el cuadro de mando de los managers para tomar las medidas necesarias de mejora e integración.



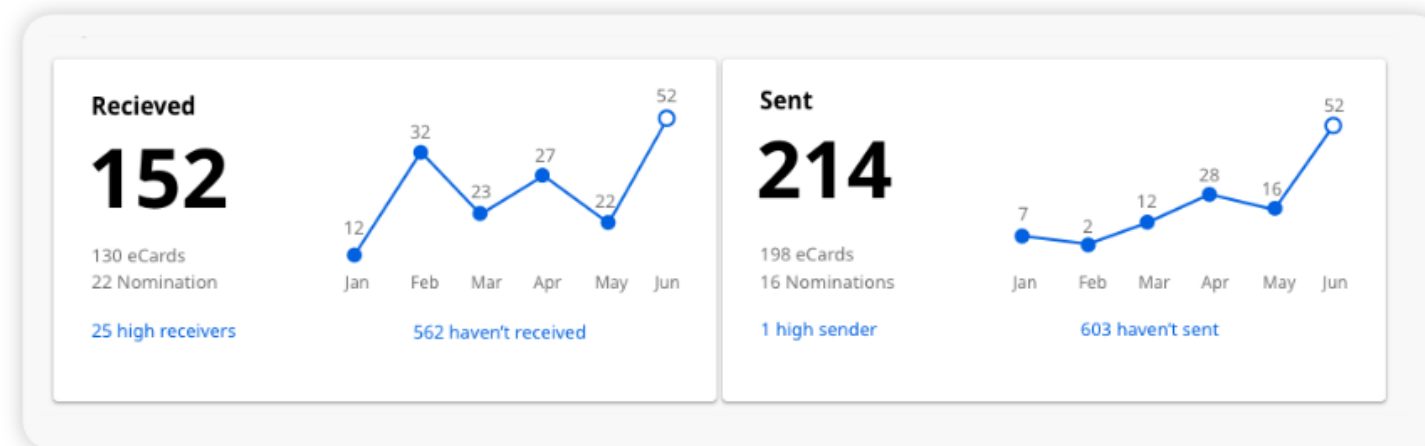
MI EQUIPO - CUADRO DE MANDOS

- Los líderes pueden ver una vista resumida del reconocimiento de su equipo en la página de inicio, mostrando el mes y el reconocimiento recibido y enviado dentro de su Equipo (número de Tarjetas Digitales – eCards y premios, nominaciones - por ejemplo, Supernova, Polaris).
- Haz clic en "Mi equipo" o "Ver mi equipo" dentro del cuadro Mi equipo para ir a la página del equipo.
- La página Informes de mi equipo proporciona información general y detallada sobre los reconocimientos que se realizan en tu equipo. En la pestaña Panel, los gráficos de líneas y los números en negrita muestran los reconocimientos recibidos y enviados durante un periodo de tiempo específico.



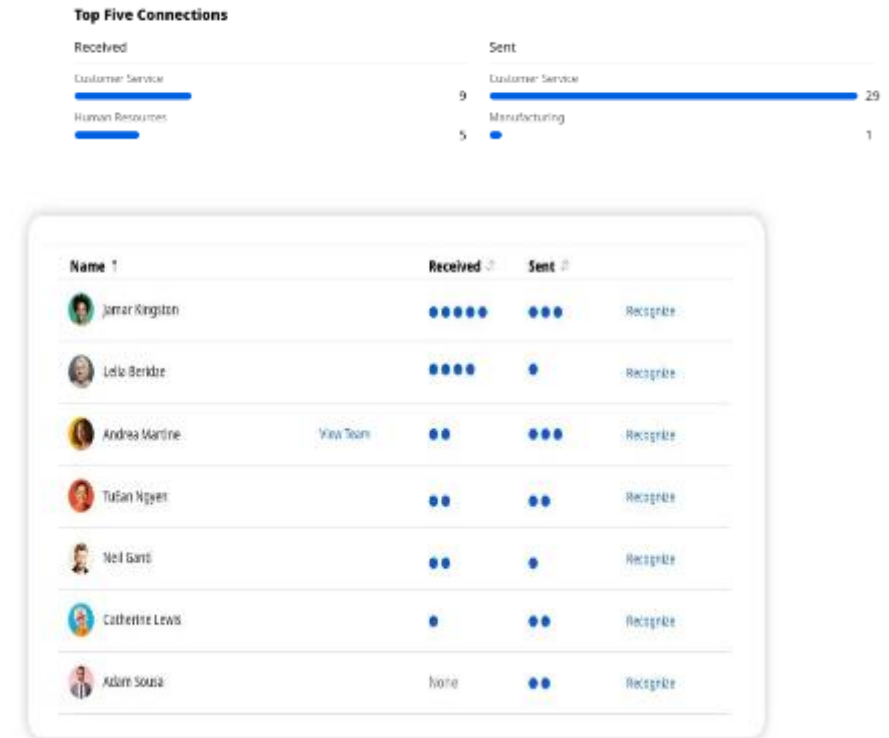
EQUIPOS GRANDES - TABLERO DEL MANAGER (1/2)

- Para los responsables de **equipos con 20 empleados o más**, el panel de "Mi equipo" tiene un aspecto ligeramente diferente, con opciones de filtrado/búsqueda y paginación para facilitar la visualización y comprensión de la actividad de reconocimiento que tiene lugar en un equipo más grande.
- En lugar de avatares individuales por cada persona del equipo, verás un número total de los principales receptores y remitentes, y un número total de miembros del equipo que no han recibido o no han enviado reconocimiento este mes. Haz clic en "Altos receptores" para ver una lista de mayores receptores de reconocimeitnos y premios ordenados de mayor a menor. Haz clic en "Altos remitentes" para ver una lista de los mayores remitentes de premios ordenados de mayor a menor.



EQUIPOS GRANDES - TABLERO DEL MANAGER (2/2)

- La siguiente sección de la página de inicio de Mi equipo es Conexiones.
- Estos gráficos muestran los reconocimientos recibidos y enviados por el departamento, de modo que los responsables pueden evaluar rápidamente el grado de conexión de su equipo con los miembros de otros equipos, en nuestro camino hacia ¡ONE SUNTORY!
- En la parte inferior de la página del panel, encontrarás un gráfico que muestra todos los miembros de tu equipo con los reconocimientos recibidos y enviados.
- Haz clic en un nombre para ver su Perfil. El Perfil te permite ver rápidamente los Puntos fuertes de un empleado y a quién sigue en su programa de reconocimiento. En el caso de tus subordinados directos, podrás ver su Historial de reconocimientos (reconocimientos otorgados y recibidos). También puedes reconocer o seguir/dejar de seguir a un miembro del equipo desde su página Perfil.



PRESENTADOR DEL PREMIO (con o sin estrellas)

- Como manager directo de los empleados premiados (con o sin estrellas), recibirás una notificación de que el premio está listo para ser entregado.
- Puedes optar por compartir tu felicitación personal con este premio entregado, o incluso dar las gracias y felicitar al empleado en persona.
- Para imprimir un certificado de premio, haz clic en "Imprimir certificado" y sigue las instrucciones.



RECURSOS Y CONSEJOS

Sunny  Stars

RECURSOS SUNNYSTARS



Visita nuestro [Centro de Recursos SunnyStars](#), donde encontrarás varios recursos en diferentes idiomas.

- SunnyStars de un vistazo
- Preguntas frecuentes
- Consejos para un reconocimiento significativo
- Guía Global del Usuario (este documento)

Si tienes preguntas generales o comentarios sobre SunnyStars, envía una solicitud [a Ask P&C](#) y nuestros colegas de P&C la atenderán a su debido tiempo.



CONSEJOS RÁPIDOS PARA UN RECONOCIMIENTO EFICAZ **SunnyStars**



FRECUINTES

Fija reuniones semanales de 5-10 minutos en tu calendario para reflexionar sobre los comportamientos recientes de tus compañeros que quieras celebrar.



A TIEMPO

Para obtener el máximo impacto, reconoce a tus colegas lo más cerca posible del logro.



INCLUIDO

Reconocer periódicamente a los compañeros de equipo, de otros equipos, de otros mercados y de otras regiones. Reconoce y celebra a cada persona en función de sus puntos fuertes.

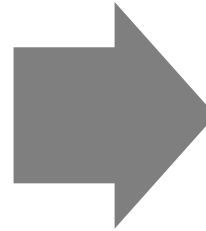


UNIDO A UNA VISIÓN GENERAL

Se lo más específico posible sobre el motivo de tu reconocimiento y relaciónalo con la importancia que tiene para nuestra organización.

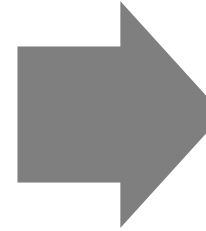
CONSEJOS A LÍDERES PARA UN RECONOCIMIENTO EFICAZ

Los miembros de mi equipo fueron premiados



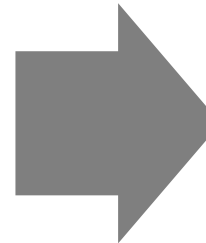
Felicita, preferiblemente en persona.
Compártelo con todo el equipo (si el empleado se siente cómodo).

Algunos miembros del equipo no han sido reconocidos recientemente



Identifica un punto fuerte o una contribución única y envía una a digital(si procede)

La utilización general de SunnyStars es baja en mi equipo



Predica con el ejemplo, menciónalo en una reunión de equipo: comparte tu historia de reconocimiento.
Asegúrate de reconocer también a los miembros del equipo

Los empleados utilizan poco o demasiado SunnyStars en comparación con los niveles de estrellas recomendados.



Habla con ellos, comprende sus decisiones.
Proporcionales información para ayudarles a calibrar mejor sus expectativas y las de la empresa.



Sunny Stars

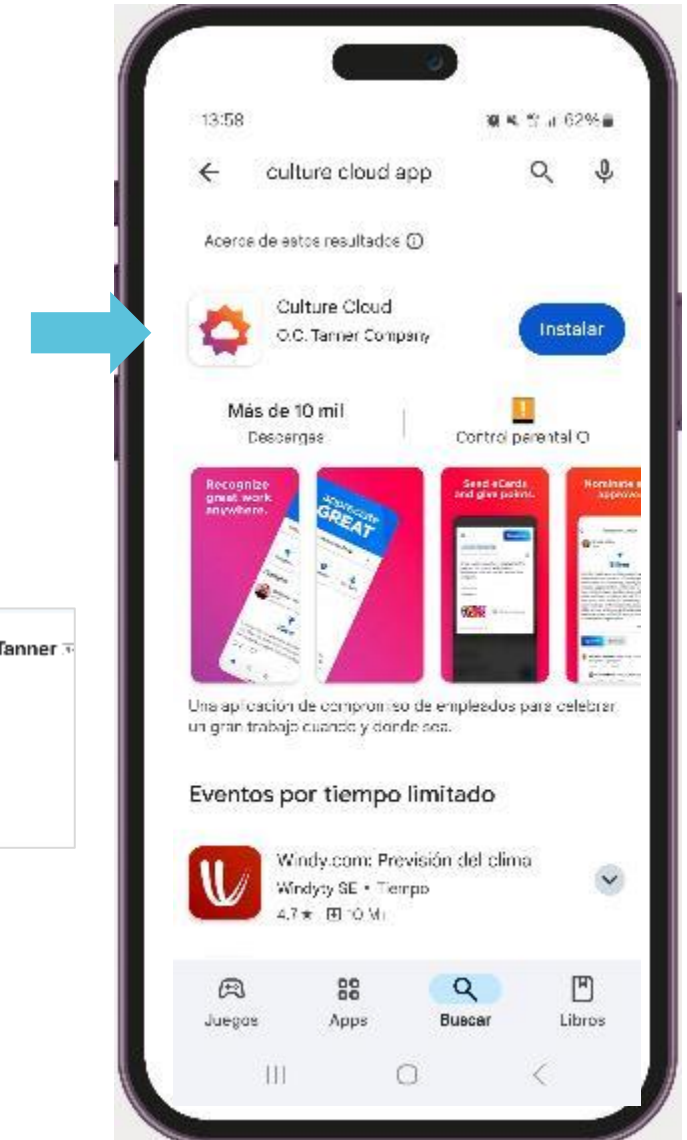
APP MÓVIL

APLICACIÓN MÓVIL SUNNYSTARS



La aplicación móvil SunnyStars pone el reconocimiento en tu bolsillo. Hace que sea muy fácil enviar y recibir reconocimientos y navegar por las recompensas sobre la marcha, en cualquier momento y en cualquier lugar. Puedes utilizarlo en tu teléfono de empresa o en tu teléfono personal

- 1 Visita Google Play o la App Store
- 2 Busca Culture Cloud de O.C. Tanner (nombre de la aplicación SunnyStars en la tienda).
- 3 Descárgalo en tu teléfono y empieza a reconocer hoy mismo

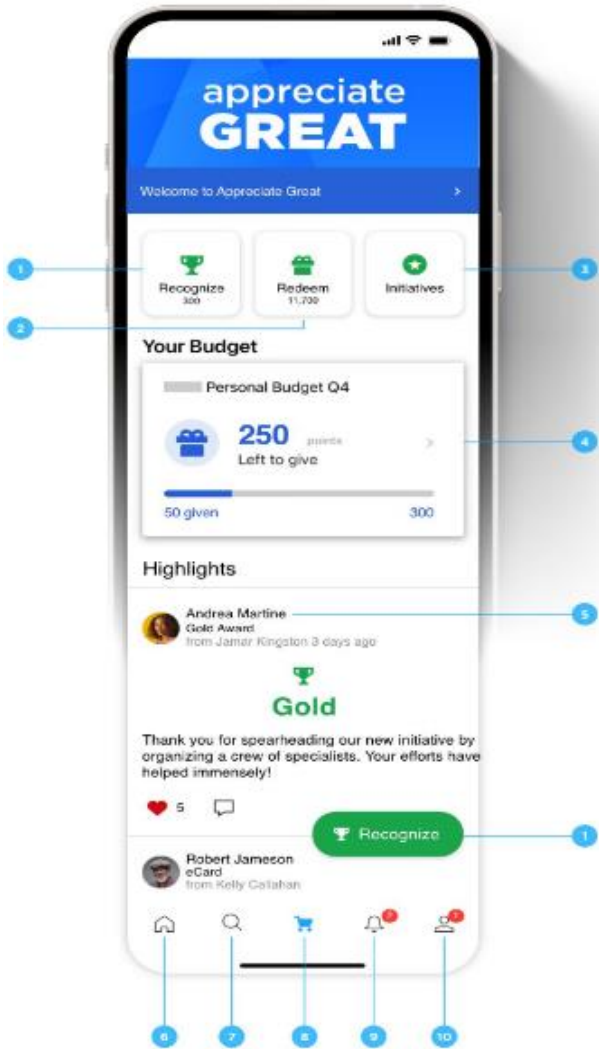


APLICACIÓN MÓVIL SUNNYSTARS

DESCRIPCIÓN GENERAL



Pantalla de inicio		
1 Reconocer	Toca el icono o el botón para un reconocimiento rápido y sencillo	
2 Canjear	Muestra el total de puntos; pulsa para comprar en la Tienda de Premios.	
Destacados	Muro social muestra los premios y las tarjetas electrónicas enviadas y recibidas por ti y por aquellos a los que sigues. El Muro personal sólo muestra tu actividad de reconocimiento.	



Barra de navegación		
	Inicio	Reconocer, Redimir, Destacados sociales
	Buscar en	Encuentra personas en tu organización
	Tienda	Gastar puntos de reconocimiento
	Notificaciones	Mensajes sobre tus actividades de reconocimiento



CUESTIONES DE PRIVACIDAD

PROTECCIÓN DE DATOS



Como parte de SunnyStars, nos hemos asociado con O.C. Tanner, como nuestro procesador de datos personales, una empresa líder mundial en soluciones de reconocimiento significativo de personas con sede en los Estados Unidos de América (Salt Lake City). Para ejecutar el programa, es necesario que compartamos algunos datos personales de los empleados con el proveedor de servicios (O. C. Tanner), como por ejemplo el nombre, el correo electrónico, la ubicación y la función. Todos los datos personales se tratarán y compartirán con las garantías adecuadas de conformidad con la normativa GDPR.

Todos los empleados, en la aplicación de los mercados, han sido / serán informados de la acción anterior antes de la transferencia de datos.

Para cualquier consulta o información sobre el tratamiento de sus datos, o para ejercer sus derechos individuales, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos en GDPRinfo@suntory.com.

Sunny  *Stars*